



präsentiert

Prof. Dr. Elisabeth Heinemann

Die Expertin für
Handlungskompetenz mit Wirkung



Elisabeth Heinemann, *eine Frau, die mit Humor und Herz am Ball bleibt, selbst wenn die Themen ans ‚Eingemachte‘ gehen.*

Die gebürtige Darmstädterin ist eine Vollblut-Rednerin und –Trainerin, die als Frontfrau von *effactory*[®] bereits seit 2000 national und international ihr Publikum mit humorvollen, mitreißenden Vorträgen, nachhaltigen, auf den Punkt gebrachten Schulungen und maßgeschneiderten Coachings überzeugt. Die diplomierte und promovierte Wirtschaftsinformatikerin hält darüber hinaus den deutschlandweit einzigen Lehrstuhl für *Schlüsselqualifikationen in der Informatik*.

Auch wenn die „schauspielernde Nebenbei-Sängerin“ für den Entertainment-Effekt ihrer Vorträge und Seminare von ihren Kunden sehr geschätzt wird, so wissen diese, dass sie bei Elisabeth Heinemann fachlich höchste Qualität bekommen. Mit Humor auf den Punkt gebracht. Denn als erfahrene Projektfrau und „sturmerprobte“ Führungskraft mit zahlreichen kommunikationspsychologischen Weiterbildungen weiß sie, wovon sie redet und was sie tut. Das gilt für die so genannten „weichen“ Themen aus der Persönlichkeitsentwicklung in gleichem Maße wie für das Vermitteln „harten Methodenwissens“ – eben *Handlungskompetenz mit Wirkung*. Denn sie kennt Ihre oftmals technisch ausgerichtete Klientel und versteht es perfekt, Sprachbrücken zwischen Kunden verschiedenster Bereiche zu bauen.

Elisabeth Heinemann wurde von der *German Speakers Association* als „Professional“ anerkannt und als QualitätsExpertin im *Qualitätsnetzwerk Erfolgsgemeinschaft* aufgenommen. Des Weiteren ist sie Präsidiumsmitglied der *Gesellschaft für Informatik* und Mitherausgeberin des Informatik-Spektrums.

Im Herbst 2010 erscheint im Hanser-Verlag ihr neues Buch: *Jenseits der Programmierung: Mit T-Shaping[®] in die IT-Karriere starten*.

Themen (Auswahl)

- Das Rampensau-Gen[®] – 5 Lektionen für bühnenreife Kundenkontakte
- Typgerechte Kundenkommunikation
- Der WERTvolle Mitarbeiter
- Kontern mit Souveränität

Referenzen u.a.

Daimler, Bombardier, Merck, Stahl, Nexans, Alpro Soja, Sparkassen und Volksbanken, u.v.a.